

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Mercedes-Benz Cars & Vans Brasil - Indústria e Comércio de Veículos Ltda., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 31.715.616/0001-72, com sede em São Bernardo do Campo/SP ("MBCV " ou "Nós"), e a administradora da plataforma AMG Private Lounge disponível na web ou via aplicativo ("Plataforma"), que tem como objetivo permitir que os clientes AMG conheçam mais sobre a AMG e seus produtos, serviços e eventos, recebam informações exclusivas da AMG e troquem impressões pessoais por meio de um fórum de discussões.

Quando o usuário ("Você") acessar a Plataforma ou interagir com os nossos serviços, podemos guardar algumas informações sobre Você ("Dados Pessoais"). Em respeito à sua privacidade e visando garantir a proteção dos seus dados pessoais, apresentamos a presente política ("Política" ou "Política de Privacidade"), com o intuito de esclarecer, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, usados, compartilhados e armazenados por Nós.

A aceitação desta Política será feita quando Você utilizar a Plataforma e, quando solicitado, concordar de forma afirmativa com o uso dos seus Dados Pessoais para cada uma das finalidades por Nós aqui descritas. Dessa forma, Você estará ciente e em total acordo com o modo como utilizaremos as suas informações e os seus Dados Pessoais. Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue utilizando a Plataforma e tampouco interaja com ela. Pedimos apenas que nos explique o motivo da discordância para que possamos melhorar nossos produtos e serviços. Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail: [pool-id.datacompliance_cv@daimler.com].

Com o intuito de facilitar a compreensão da nossa Política, Nós a dividimos da seguinte forma:

1. Quais Dados Pessoais utilizamos?.....	2
2. Cookies.....	3
3. Com quem a MBCV compartilha os seus Dados?	4
4. Transferência Internacional da Dados.	Erro! Indicador não definido.
5. Quais são seus direitos como titular dos Dados Pessoais?.....	5
6. Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados?.....	7
7. Como protegemos seus Dados?.....	7
8. Como falar com a MBCV?	8
9. Mudanças na Política de Privacidade.....	8

1. Quais Dados Pessoais utilizamos?

A quantidade e o tipo de informações coletadas poderão variar conforme o uso que é feito da Plataforma. Algumas informações e Dados Pessoais serão coletados no momento do cadastro, por exemplo, e outros poderão ser obtidos quando da utilização da Plataforma para garantir a segurança e a devida prestação dos serviços.

Para tornar essas diferenças mais claras, listamos abaixo algumas finalidades para as quais seus dados poderão ser utilizados dependendo do tipo de interação que Você tem na Plataforma:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Acesso à Plataforma	Endereço de IP, informações sobre o navegador, sistema operacional, data e horário de acesso	Obrigação Legal ¹ e Legítimo Interesse
Cadastro	Nome completo, CPF, endereço de residência, e-mail, número de celular e IP (com data e hora)	Consentimento
Convite para eventos, concursos, feiras e teste drive	Nome, e-mail, telefone, [...]	Consentimento
Estudos para melhoria da Plataforma	Endereço de IP, o status do acesso (por exemplo, se você foi capaz de acessar uma página ou se recebeu uma mensagem de erro), o uso das funções do website, os termos de pesquisa que inseriu, a frequência de acesso a páginas específicas, a designação de arquivos que acessou, a quantidade de dados transferidos, a página a partir da qual você acessou nosso website e a página que visitou a partir de nosso website (seja clicando nos links contidos em nosso website seja inserindo um domínio diretamente no campo de endereços na mesma aba/janela do seu navegador na qual abriu nosso website)	Legítimo Interesse
		Consentimento
		Legítimo Interesse
Anúncios Publicitários e Campanhas de Marketing	Nome, telefone celular, cookies, e-mail e preferenciais de produtos e serviços	Consentimento

		Consentimento
Newsletter	Nome e e-mail	Consentimento
		Consentimento

[1] A Obrigação Legal são aquelas previstas no art. 15 da Lei nº 12.965/2014, que trata das obrigações de manutenção de registros de acesso à aplicação pelo provedor de aplicações.

Esta Política de Privacidade para o uso de nossa Plataforma não se aplica às suas atividades em site de redes sociais ou outros provedores que você possa acessar pelos links em nossa Plataforma. Para esses casos, recomendamos que você acesse as respectivas políticas de privacidade desses provedores para conhecer mais sobre como os seus dados pessoais serão tratados.

2. Cookies

A MBCV utiliza os seguintes tipos de cookies em sua Plataforma:

- (i) **cookies estritamente necessários**, para que nosso site funcione corretamente, autenticando logins, por exemplo. Por isso, não é possível recusar estes cookies se Você quiser visitar a nossa Plataforma;
- (ii) **cookies preferenciais**, para que a nossa Plataforma possa lembrar das informações de preferências anteriormente fornecidas pelo usuário, com vistas a melhorar a experiência de navegação, como por exemplo, o idioma e região de quem está acessando o site.
- (iii) **cookies de análise**, para melhorar o conteúdo da nossa Plataforma e a sua experiência como usuário. Esses cookies, desenvolvidos pela Adobe Analytics, realizam a coleta automática de determinados Dados Pessoais para nos fornecer informações sobre como as Plataformas estão sendo utilizadas, identificando, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada;
- (iv) **cookies de marketing**, para que possamos disponibilizar as melhores ofertas de produtos e serviços a Você por meio de Google Adwords e Google Doubleclick, de acordo com seus interesses.
- (v) **cookies de mídias sociais**, para habilitar plugins de determinadas redes sociais, quando você escolhe acessar nossa Plataforma por meio dessas redes. Por exemplo, a nossa Plataforma permite que você se cadastre por meio de redes sociais, com o botão “entre com o Facebook, G-mail e Twitter”. Esses plugins usam cookies e outras

tecnologias para fornecer análises e reconhecer você nessas redes sociais para conectar com nossos produtos

O uso de cookies de marketing e de mídias sociais está sujeito ao seu consentimento prévio por meio de nosso Aviso de Cookies. Assim, caso Você deseje recusar a instalação desses cookies no seu dispositivo e/ou optar pela remoção de cookies que Você deu o consentimento anteriormente, acesse a qualquer momento nosso Aviso de Cookies e altere seu consentimento.

Importante esclarecer que a MBCV não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que Você limpe seus Dados de navegação regularmente.

3. Com quem a MBCV compartilha os seus Dados?

Para operar a Plataforma, a MBCV pode operar em conjunto de outras empresas em diversas atividades, inclusive para analytics, realização de vendas de produtos e serviços e campanhas de marketing. Desta forma, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações com as empresas abaixo indicadas. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização desses Dados, visando preservar ao máximo a sua privacidade e a integridade de seus Dados Pessoais.

Compartilhamento com nossos Fornecedores e Parceiros: Temos fornecedores e parceiros que precisamos contratar para oferecer os produtos e os serviços disponíveis em nossa Plataforma, e alguns deles podem tratar em nosso nome os Dados Pessoais que coletamos. Por exemplo, usamos serviços de infraestrutura para hospedagem do site e armazenamento dos Dados,

Marketing e envio de comunicações: Utilizamos empresas de marketing, bem como sistemas de análises de dados, ferramentas de mailing, cookies e APIs de envio de notificações, a fim de enviar comunicações, direcionar conteúdo e anúncios de acordo com seus interesses. Para tanto, alguns Dados podem ser compartilhados entre a MBCV e outras empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies, dados comportamentais e dados sobre o uso e navegação nas Plataformas (analytics), que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online.

Para resguardar e proteger direitos da MBCV: Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da MBCV, nossos funcionários, usuários ou outros.

4. Quais são seus direitos como titular dos Dados Pessoais?

Você sempre poderá optar em não divulgar seus Dados Pessoais para Nós, mas tenha em mente que alguns desses Dados podem ser necessários para usufruir alguns de nossos produtos e serviços disponíveis em nossa Plataforma. Independentemente disso, Você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Além de nos preocuparmos com a segurança desses Dados, também nos preocupamos que Você tenha acesso e conhecimento de todos os direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

Direito	Conceito
Direito de confirmar a existência de tratamento dos seus Dados e de acessá-los	Permissão para que Você possa verificar se tratamos Dados Pessoais seus e requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos sobre Você.
Direito de retificação	Este direito permite que Você, a qualquer momento, solicite a correção dos seus Dados Pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos, inexatos ou desatualizados.
Direito de exclusão	Este direito permite que Você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando Você assim requisitar, exceto por motivos legais que autorizem a MBCV a mantê-los (por exemplo, prazo prescricional).
Direito de oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nesse caso, é preciso demonstrar que há motivos legítimos para tratar seus Dados, como, por exemplo, prevenir fraudes ou melhorar nossa comunicação com Você. Caso você não concorde com esse tratamento, poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação	Este direito permite que Você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratarmos seus Dados; (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.
Direito à portabilidade	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a MBCV forneça a Você, ou a terceiros que Você escolher, os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável. Da mesma forma, Você pode pedir que outras empresas enviem à MBCV seus Dados Pessoais para facilitar o cadastro em nossa Plataforma, por exemplo.
Direito de retirar o seu consentimento	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços e produtos, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Direito à informação sobre uso compartilhado de Dados	Manteremos esta política e nossa lista de parceiros com que compartilhamos os Dados sempre atualizada. Em todo caso, se Você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, Você tem o direito de nos solicitar essas informações.
Direito de não fornecer o seu consentimento	O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, Você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar o acesso a nossos serviços e produtos.

Talvez em alguns casos seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Todas as solicitações legítimas que recebermos serão respondidas dentro dos prazos legais definidos. Ocasionalmente, conforme previsto na Legislação, pode ser necessário estender os prazos se sua solicitação for particularmente complexa ou se Você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

5. Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados?

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais (como do Marco Civil da Internet de armazenar registros de acesso por 6 meses), contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de processamento dos seus Dados Pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Após encerradas todas as finalidades que justificavam o tratamento dos Dados sobre Você nas nossas Plataformas, estes Dados serão eliminados, observando os meio técnicos disponíveis, no prazo de 3 anos.

6. Como protegemos seus Dados?

A MBCV toma providências técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Com a finalidade de garantir a segurança de seus Dados Pessoais, adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis, incluindo:

- o desenvolvimento de um sistema confiável e eficaz de identificação eletrônica e autenticação dos titulares dos Dados, para evitar acessos não autorizados, bem como registradores constantemente atualizados para verificar a precisão da autorização de pessoas que tenham ou solicitem acesso à base de dados e sistemas da MBCV;

- o registro e a documentação de todas as etapas de processamento dos Dados dentro dos sistemas, especialmente pedidos de acesso a documentos, combinados com verificações internas regulares para garantir que todos os acessos tenham a correta autorização;
- a definição de uma clara distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas;
- a auditoria regular interna e externa de proteção de Dados Pessoais; e
- a adoção de procedimentos preventivos contra incidentes de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade dos Dados Pessoais que mantemos em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. A entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus Dados, caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco.

7. Como falar com a MBCV?

Se Você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se Você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionados a esta Política, Você pode entrar em contato com a MBCV através dos e-mails: **pool-id.datacompliance_cv@daimler.com**.

8. Mudanças na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossa Plataforma, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que Você visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para Você.

Última modificação: 26 de outubro de 2020.

Histórico de versões: 1